

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de livres (formats papier et numériques) et les goodies, effectuées sur le site [www.andywhou.fr](http://www.andywhou.fr) par LA SARL LE COMPTOIR CONSULTING, immatriculée sous le numéro 92485048000014, dont le siège social est situé à Saint Jean de Verges (09000).

En commandant un produit sur le site, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

## PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. L'autrice se réserve le droit de modifier les prix des goodies à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

## PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site.

## RETRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf dans les cas suivants :

- Les fichiers numériques (e-books) sont livrés immédiatement et ne sont pas remboursables une fois téléchargés.
- Les produits personnalisés (dédicacés, éditions limitées, etc.) ne sont pas éligibles au droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit envoyer un e-mail à [andywhou0@outlook.fr](mailto:andywhou0@outlook.fr) en indiquant son numéro de commande. Le retour des produits se fait aux frais du client.

## DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées sont nécessaires au traitement de la commande et à la relation commerciale. Elles ne sont en aucun cas revendues à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant [andywhou0@outlook.fr](mailto:andywhou0@outlook.fr)

## PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des ouvrages écrits et publiés par Andy Whou, en version papier et/ou numérique ou les goodies référents aux livres.

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées sur chaque fiche produit. Les photos sont non contractuelles.

## COMMANDE

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et valide sa commande après avoir vérifié le contenu de son panier.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Un e-mail de confirmation est envoyé une fois la commande validée.

## LIVRAISON

Livres papier et goodies :

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, dans un délai de maximum deux semaines après réception du paiement.

Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

L'autrice ne peut être tenue responsable des retards liés aux transporteurs ou à des cas de force majeure.

Livres numériques :

Les e-books sont livrés immédiatement ou dans un délai raisonnable après paiement, par e-mail. Aucun frais de livraison n'est appliqué.

## RESPONSABILITÉ

L'autrice ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet (perte de données, virus, etc.).

## DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'autrice.